

REQUISITOS TÉCNICOS PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

En la adquisición de elementos y trabajos realizados a las aeronaves de la Fuerza Aérea Colombiana

El objetivo de este trabajo es elaborar un compendio de normas y requisitos técnicamente respaldados, que permitan sentar doctrina para mejorar la selección de los proveedores que suministran servicios en la adquisición o reparación de elementos aeronáuticos que sean aplicados por la Jefatura de Operaciones Logísticas, durante los procesos precontractuales.

Esta idea surgió a raíz de la necesidad de mejorar la calidad de los proveedores con los que contrata la Fuerza Aérea, debido a que en algunas circunstancias se presentan dudas en el proceso de aseguramiento de la calidad de los elementos y servicios adquiridos por la falta de respaldo documental. Entonces, ¿cuanta la Fuerza Aérea Colombiana con normas y requisitos para la adquisición y reparación de elementos aeronáuticos y de aseguramiento de la calidad de los trabajos propuestos para su contratación?. El respaldo teórico de esta investigación se centra en los princi-

pios de la calidad total, en un marco histórico que hace el recorrido desde antes de la revolución industrial, donde se muestran las diferentes etapas de la producción, la gestión, el mantenimiento y la producción; en este ambiente se resalta el papel de la Fuerza Aérea Colombiana, con los escuadrones de combate técnico que se descentralizaron operativamente y por esto se evidenció la necesidad de tener un sistema de control de calidad.

Es así como en 1998, se realizó el Manual de Control de la Calidad en el que se dictaron las políticas para asegurar la calidad en los procesos aeronáuticos; sin embargo, no se profundizó en la forma de adquirir los elementos aeronáuticos y asegurar la calidad.

En el marco legal se encontraron las regulaciones y



normas que enmarcan el aseguramiento de la calidad para la adquisición o reparación de los elementos aeronáuticos: regulaciones de la organización aeronáutica civil internacional, regulaciones federales de aviación de los Estados Unidos y autoridades de aviación conjunta de la Comunidad Europea, el código de regulaciones federales de los Estados Unidos, reglamentos aeronáuticos de Colombia y el reglamento interno JOL_SEPLA 008 del 16 de marzo de 2003 donde se encuentran los procedimientos y criterios generales para el desarrollo de la contratación estatal en la agencia de compras de la Fuerza Aérea, en las diferentes etapas precontractual, de celebración, perfeccionamiento y legalización, ejecución y liquidación de los contratos.

En este contexto se aplicó una investigación descriptiva a través de la cual se recolectaron los datos en los departamentos de control de calidad de las empresas de aviación en el ámbito nacional, en la organización de la aviación civil internacional, la administración federal de aviación de los Estados Unidos y demás entidades aeronáuticas nacionales e internacionales.

También se realizaron entrevistas a los oficiales de la Jefatura de Operaciones Logísticas, quienes plantearon que la opción para que la Fuerza Aérea mejorara la implementación de requisitos para adquirir elementos o contratar reparaciones era seguir las políticas y normas emanadas por la administración federal de aviación de los Estados Unidos o por las autoridades de aviación conjunta de Europa, ya que cuentan con la experiencia y se mantienen en la vanguardia de adelantos en la aviación en el ámbito administrativo. Asimismo, se realizó la comparación de manuales de aseguramiento de calidad en entidades nacionales e internacionales con los procedimientos

realizados en la Fuerza Aérea. El análisis de los anteriores documentos evidenció que es necesario complementar los requisitos técnicos que certifiquen el aseguramiento de la calidad en la adquisición o reparaciones aeronáuticas.

Es necesario estandarizar e implementar términos de referencia técnica que lleven a asegurar el servicio que se adquirirá por parte de los proveedores que permitan la calidad del producto.

De tal forma, que la propuesta consiste en entregar los requisitos técnicos mínimos para la adquisición de elementos y reparaciones aeronáuticas que son desarrolladas a partir de los documentos requeridos para la

adquisición y reparación de elementos aeronáuticos, como el plan de materiales y los componentes nuevos.

También se presentan las definiciones de los documentos requeridos para los diferentes procesos en la adquisición de los materiales aeronáuticos, así como los diferentes tipos de certificados.

Finalmente, al implementar los anteriores requisitos se complementarán las reglamentaciones y se optimizará la adquisición y reparaciones de elementos logrando la calidad de los proveedores, como el cumplimiento de garantías en la contratación. ►

IDENTIFICACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

PROGRAMA	ESPECIALIZACIÓN EN LOGÍSTICA AERONÁUTICA
TÍTULO	REQUISITOS TÉCNICOS PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA ADQUISICIÓN DE ELEMENTOS Y TRABAJOS REALIZADOS A LAS AERONAVES DE LA FUERZA AÉREA COLOMBIANA
AUTORES	CT. DIEGO HERNÁN BEDOYA GIRALDO CT. DAGOBERTO BLANCO BARRAGÁN CT. JAIRO ORLANDO ORJUELA ARÉVALO
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	LOGÍSTICA
ÁREA FUNCIONAL	LOGÍSTICA AERONÁUTICA
GESTOR	JEFE DE PLANEACIÓN-JOL
AÑO	2003